



Anleitung 13



WhatsApp – So bleiben Sie in Kontakt

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Sich online mit Familie, Freunden und Bekannten austauschen, sich über aktuelle Themen informieren oder sich an gesellschaftlichen Diskussionen und Prozessen beteiligen: Es ist inzwischen klar, dass gesellschaftliche Teilhabe digitale Kompetenzen voraussetzt. Dies gilt insbesondere für Menschen, die mit Sinnes- und Mobilitätsbeeinträchtigungen leben: Eine sichere und souveräne Nutzung digitaler Medien und Geräte kann für eine selbstständige und selbstbestimmte Gestaltung des Lebensalltags sorgen.

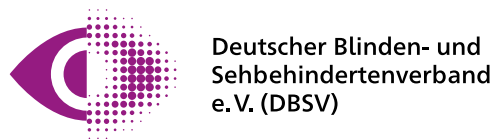
Um die vielfältigen Chancen der Digitalisierung für Menschen mit Beeinträchtigungen verständlich und erlebbar zu machen, bietet der Digital-Kompass vielfältige Angebote. Eines davon ist die Erstellung von barrierefreien Materialien, die zum Erwerb und in der Vermittlung von digitalen Kompetenzen genutzt werden können. Weitere Informationen zum Projekt gibt es unter: www.digital-kompass.de

Partner



Das bis Oktober 2025 laufende Projekt setzt auf eine Zusammenarbeit mit:

dem Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e. V., dem Deutschen Schwerhörigenbund e. V. und der Verbraucher Initiative e. V.



Inhaltsverzeichnis



Vorwort	2	Gruppenchat	26
Partner	3	Aktuelles	28
Inhaltsverzeichnis	4	Communitys	32
Los geht's	5	Anrufe	34
WhatsApp im Playstore finden	6	Einstellungen	35
Die Anmeldung	7	WhatsApp ändert sich ...	38
Benutzername und Profilbild	11	Glossar	39
Kontakte finden	14	Lesetipp	42
Nachricht schreiben	16	Impressum	43
Weitere Funktionen	20		

Los geht's



In dieser Anleitung lernen Sie den wahrscheinlich am häufigsten genutzten Nachrichten-Dienst „WhatsApp“ kennen. Sie erfahren, wie er installiert, eingerichtet und bedient wird.

WhatsApp gehört zu den Messenger-Diensten, ist also zum Austausch von Mitteilungen zwischen zwei und mehreren Personen gedacht. Es handelt sich um eine kostenlose Plattform zum Korrespondieren oder zum Teilen von Bildern und Kurzvideos mit Freunden und Familie. Auch die Telefonie mit und ohne Video über das Internet ist damit möglich.

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen die Nutzung mit dem Android Betriebssystem. Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.



WhatsApp im Playstore finden



Öffnen Sie den Play Store
oder App Store



Geben Sie in das Suchfeld das Wort **WhatsApp** ein. Es erscheinen verschiedene Treffer in den unterschiedlichen Kategorien des Play Stores. Tippen Sie auf den **WhatsApp Messenger**.

Drücken Sie auf die blaue **Installieren**-Taste. Das Programm wird auf Ihrem Smartphone installiert.

Nach der Installation finden Sie das Symbol der App auf dem Display Ihres Handys.

Die Anmeldung

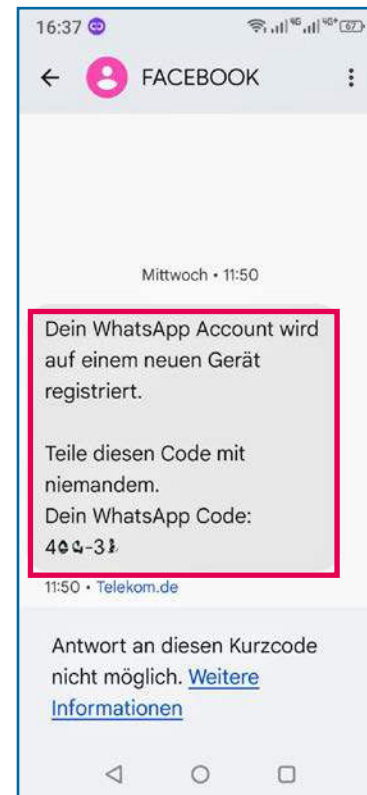
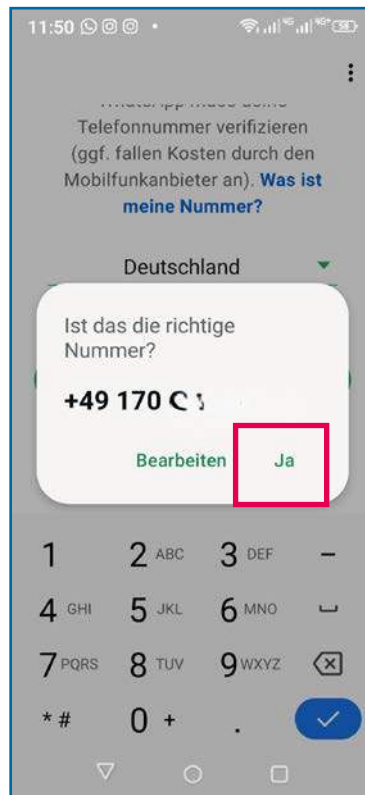


Drücken Sie nun zum Öffnen von WhatsApp auf das Symbol auf Ihrem Display.

WhatsApp wird geöffnet und Sie müssen nun Ihre gewünschte Sprache festlegen, diese durch anklicken auswählen und mit dem grünen Pfeil unten zum nächsten Bereich weitergehen. Hier wird auf die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen hingewiesen. Zum Lesen auf den blauen Text klicken. Lesen Sie sich diese genau durch.

Wenn Sie auf **Zustimmen und Fortfahren** klicken, ist die Installation abgeschlossen.

Die Anmeldung

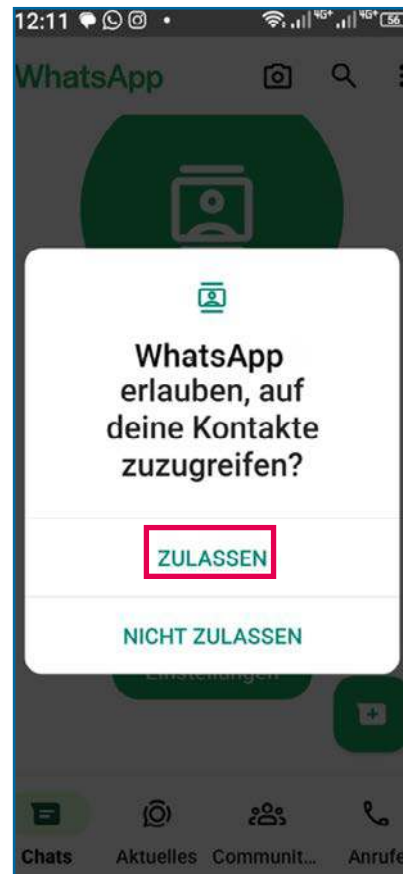
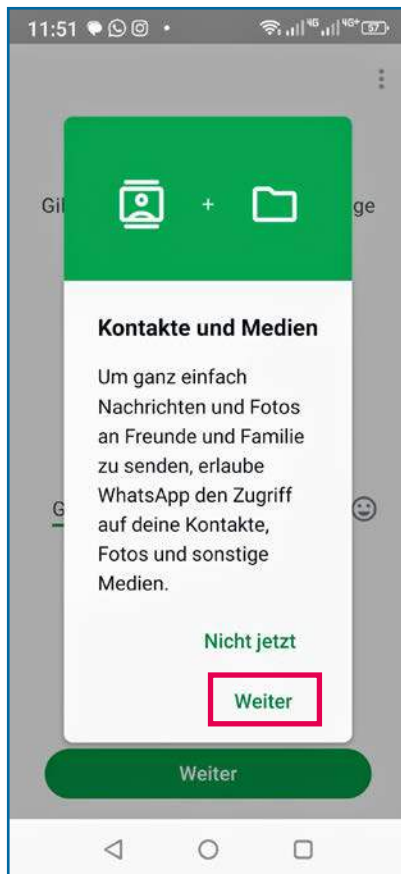


Sie müssen nun Ihre Handynummer angeben und diese bestätigen, damit WhatsApp diese als richtig beglaubigen (verifizieren) kann.

Sie erhalten daraufhin eine SMS von WhatsApp mit einem **Verifizierungscode** (Absender kann auch Facebook aus dem gleichen Mutterkonzern sein).

Der Registrierungscode ist nur einmal gültig und muss nun in der App eingegeben werden.

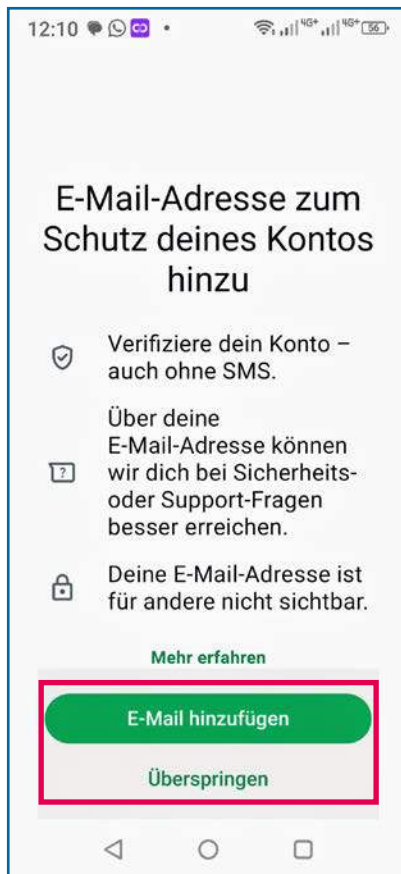
Die Anmeldung



Als nächstes müssen Sie nun die Berechtigungen für WhatsApp festlegen. Im ersten sich öffnenden Fenster wählen Sie die Option **Weiter**.

Für jede benötigte Berechtigung (Kontakte, Fotos, Medien und Dateien) erscheint eine separate Popup Meldung. Dieses müssen Sie mit **Zulassen** bestätigen, damit WhatsApp vollumfänglich funktioniert.

Die Anmeldung

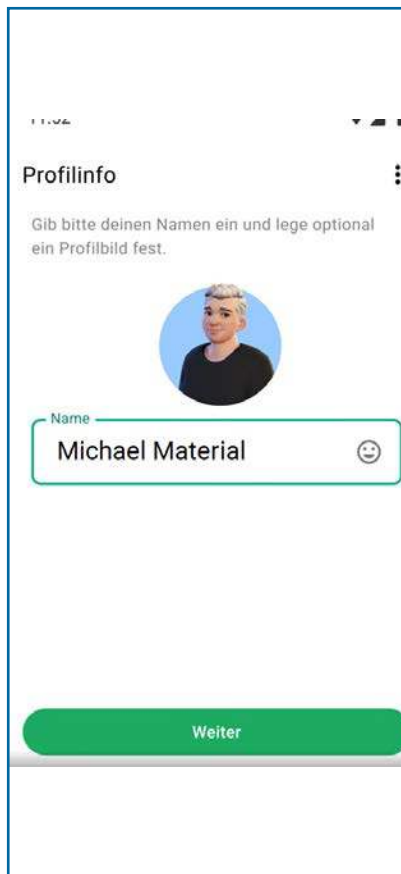


Im nächsten Schritt wird Ihnen angeboten, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Dann erhalten Sie bei Sicherheits- und Supportfragen anstelle einer SMS auf Ihr Smartphone eine E-Mail mit den entsprechenden Informationen.

Wichtig: Ihre Mail-Adresse wird nicht für Dritte veröffentlicht – sie dient lediglich der Kommunikation zwischen Ihnen und WhatsApp.

Möchten Sie dies nicht, oder haben auf dem Handy keinen Zugriff auf Ihre Mails, dann tippen Sie auf **Überspringen**.

Benutzername und Profilbild

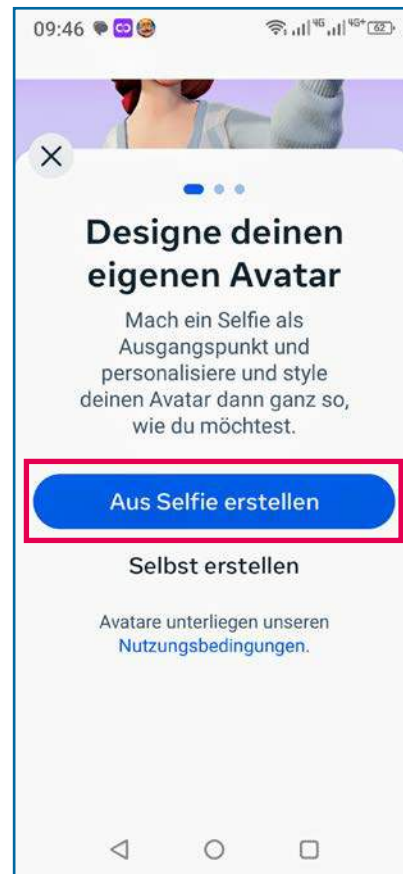
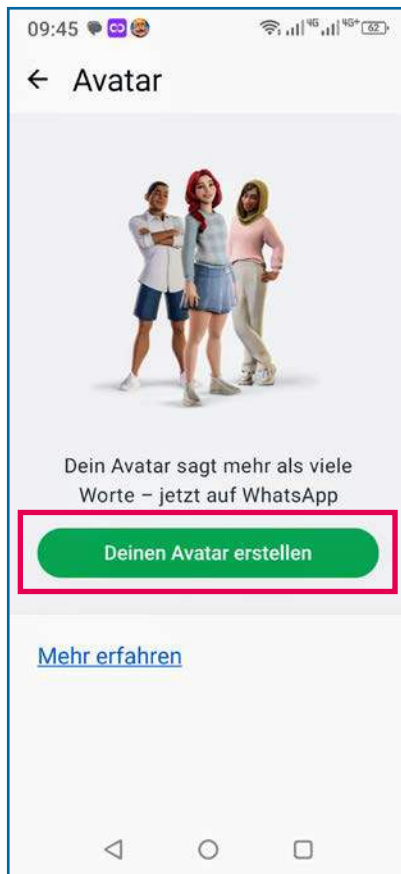


Anschließend geben Sie einen **Benutzernamen** ein. Diesen können Sie selbst festlegen. Es kann Ihr vollständiger Name oder ein Spitzname sein. Wenn Sie möchten, können Sie auch ein **Profilbild** hinzufügen.

Um Ihr Profilbild festzulegen, tippen Sie auf den Kreis mit dem Kamerasymbol. Nun können Sie entweder ein Bild mit der Kamera des Smartphones aufnehmen oder Sie wählen ein schon vorhandenes Bild aus Ihrer Galerie aus. Alternativ können Sie einen **Avatar** erstellen. Ein Avatar ist eine grafische Darstellung von Ihnen, die als virtueller Stellvertreter fungieren kann. Sie können Ihr Profilbild aber auch später über Ihre Kontoeinstellungen hinzufügen.

Auf der folgenden Seite zeigen wir Ihnen kurz, wie Sie Ihren Avatar erstellen.

Benutzername und Profilbild



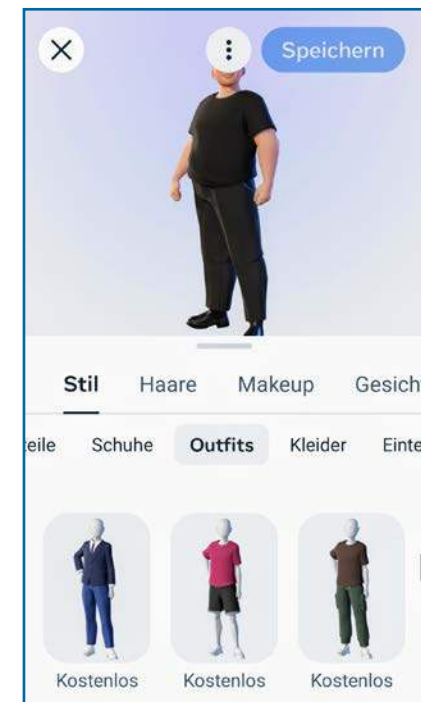
Sie haben die Wahl, ob Sie Ihren Avatar **aus einem Selfie** oder mit Hilfe eines **Baukastens** selbst erstellen möchten. Klicken Sie die gewünschte Option einfach an.

Bei Option 1 erstellen Sie mit der Kamera Ihres Handys ein Bild von sich selbst. Aus diesem Selfie erstellt die KI Ihnen Ihren Avatar.

Bei Option 2 bauen Sie sich Ihr Abbild aus einer Vielzahl von Optionen zusammen.

Auf der nächsten Seite ein kurzer Blick in den **Baukasten**.

Benutzername und Profilbild



Vom **Gesicht** über Ihre **Figur** bis zur **Kleidung** wählen Sie aus den Vorgaben aus.
Wenn Sie mit allem zufrieden sind, speichern Sie Ihr „Ebenbild“ ab und können diese Figur nun in WhatsApp nutzen.

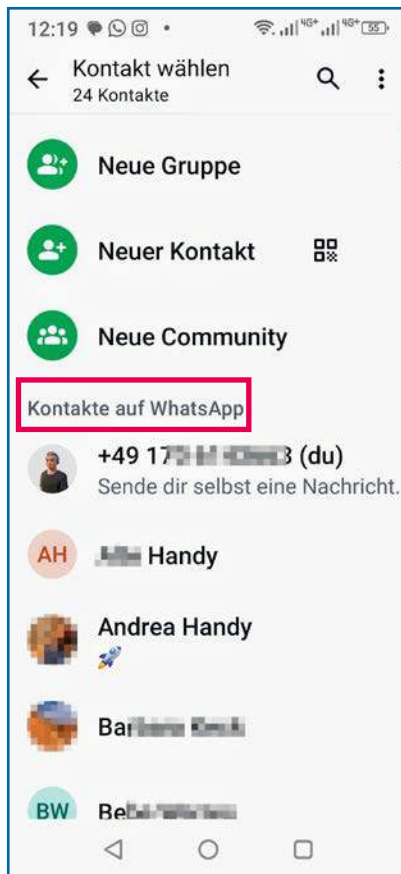
Kontakte finden



Jetzt können Sie anfangen, mit den Menschen, deren Kontaktdaten Sie auf Ihrem Smartphone gespeichert haben und die bei WhatsApp angemeldet sind, Nachrichten auszutauschen.

Dazu gehen Sie auf den Bereich **Chats** (unten links). Es werden verschiedene **Kontakte** angezeigt, die bereits auf WhatsApp aktiv sind. Klicken Sie einen dieser Kontakte an oder das kleine grüne Fenster mit dem **Pluszeichen**.

Kontakte finden

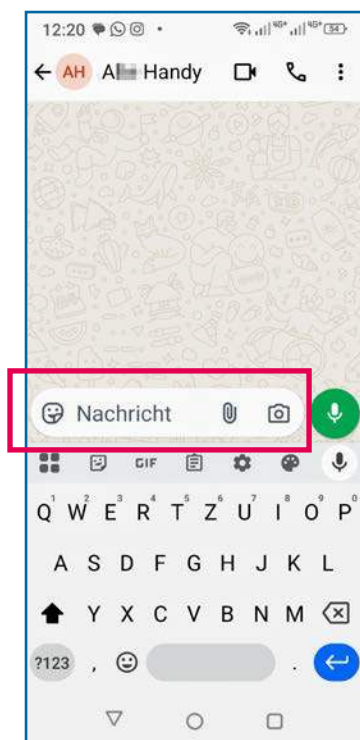


Nun öffnet sich Ihre **Kontaktliste**. Im oberen Bereich können Sie eine neue Gruppe, einen neuen Kontakt oder eine Community hinzufügen. Dazu später mehr.

Darunter finden Sie die Kontakte, die bereits auf WhatsApp chatten und die Kontakte, die noch nicht mit WhatsApp verbunden sind. Durch Antippen eines Namens im oberen Bereich öffnet sich das Nachrichtenfenster zum Schreiben eines Textes.

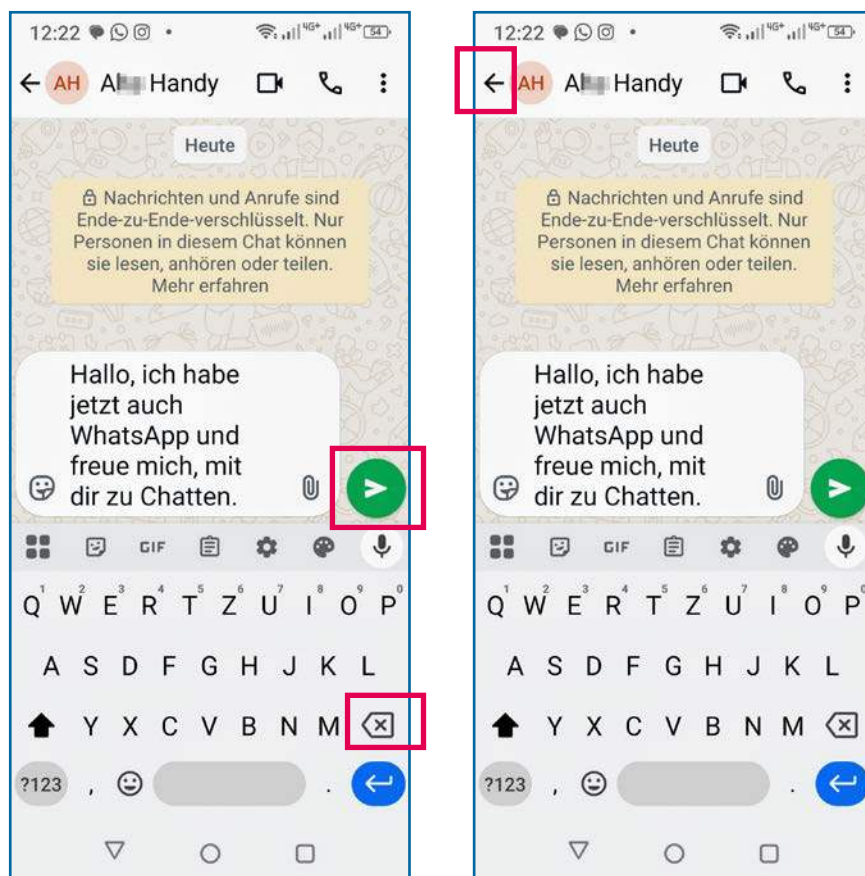
Möchten Sie jemanden zu WhatsApp einladen, dann tippen Sie rechts auf das Wort **Einladen**.

Nachricht schreiben



Jetzt können Sie Ihre erste Nachricht schreiben, indem Sie mit dem Finger in das Feld Nachricht tippen. Daraufhin öffnet sich das Tastaturfeld. Geben Sie Ihre **Nachricht** ein. Sie können den geschriebenen Text mit kleinen Bildchen bereichern. Wollen Sie Smileys benutzen, tippen Sie das **Smiley-Symbol** links neben der Leertaste an. Nun erscheinen verschiedenen sogenannte Emojis, die nach Kategorien sortiert sind. Durch Antippen des gewünschten wird es in den Text eingefügt.

Nachricht schreiben

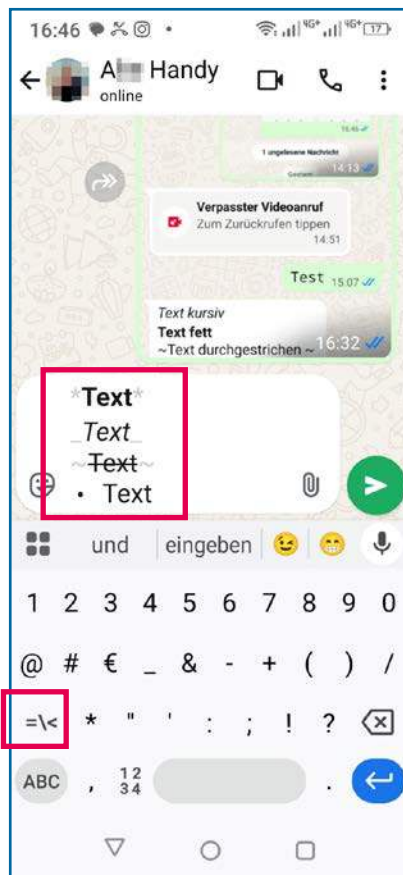


Haben Sie sich vertippt, können Sie über die **Löschen-Taste** den Text Buchstabe für Buchstabe wieder löschen (rechts neben dem M, Pfeil nach links mit X in der Mitte).

Wenn Sie die Nachricht vollständig formuliert haben, klicken Sie auf den **Senden-Pfeil** (Papierflieger-Symbol).

Durch Antippen des **Zurück-Pfeils** oben links gelangen Sie wieder in den Bereich, in dem Sie all Ihre Chats finden.

Nachricht schreiben



Der Text kann neben der Standard-Schriftart auch noch passend formatiert werden:

- Text *Kursiv* schreiben: vor und nach dem Text einen Unterstrich einfügen - Text
- Text **Fett** schreiben: vor und nach dem Text ein Sternchen hinzufügen - *Text*
- Text ~~durchstreichen~~: vor und nach dem Text eine Tilde einfügen - ~Text~
- Aufzählungslisten: vor dem Text ein Sternchen (oder Bindestrich) und ein Leerzeichen einfügen - * Text, oder – Text, oder nummerieren (z.B. 1. Text)

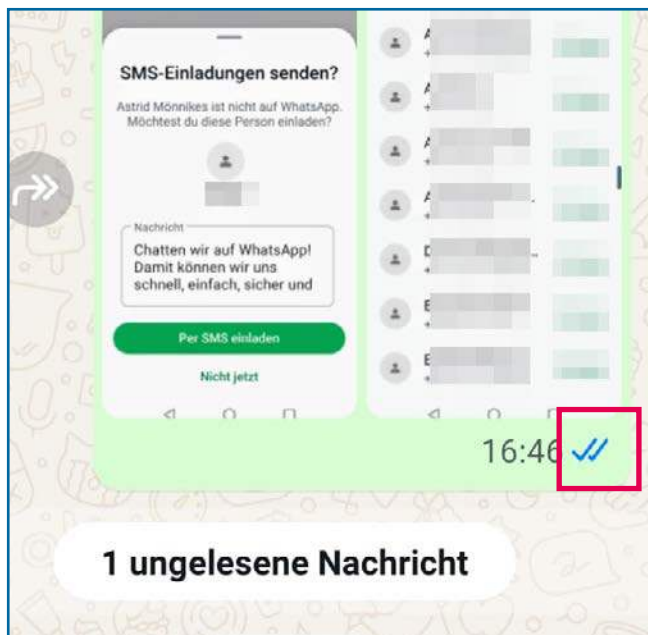
Nachricht schreiben



Wenn Sie unten links neben der Leertaste auf die Zahlentaste tippen, finden Sie in der ersten Ansicht den Unterstrich (_), das Sternchen (*) und den Bindestrich (-).

Die **Tilde(~)** finden Sie, wenn Sie unten links auf das Symbol =\< tippen, dann öffnet sich eine weitere Seite mit Symbolen. Die genaue Position der Symbole kann von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich sein.

Weitere Funktionen



Die **Häkchen**, die sich am rechten, unteren Rand jeder Nachricht befinden, haben folgende Bedeutung:

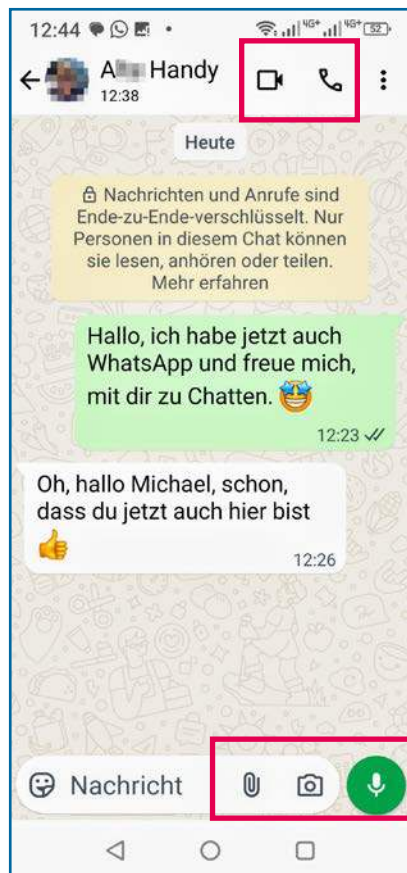
- **Ein grauer Haken** – die Nachricht wurde an den Server versandt.
- **Zwei graue Haken** – die Nachricht ist beim Chatpartner zugestellt worden.
- **Zwei blaue Haken** – die Nachricht wurde gelesen.

So hat man eine Übersicht über den Status der Nachricht.

Hinweis:

Die Gegenseite kann diese Statusanzeigen unterbinden, so dass man in dem entsprechenden Nachrichtenverlauf nur noch graue Haken sehen kann.

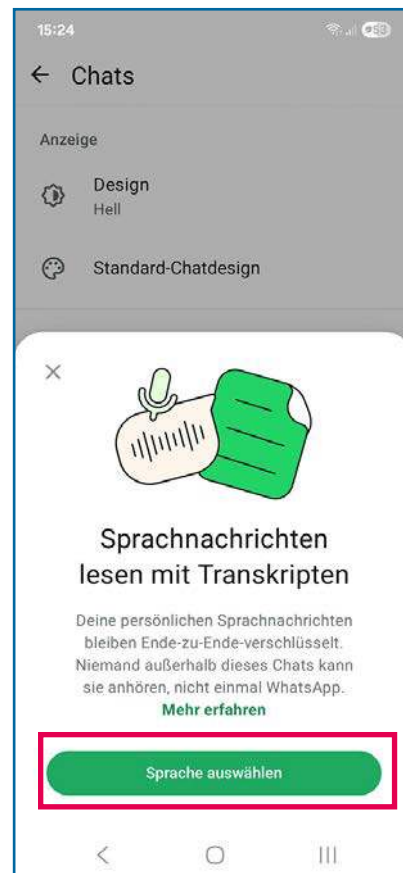
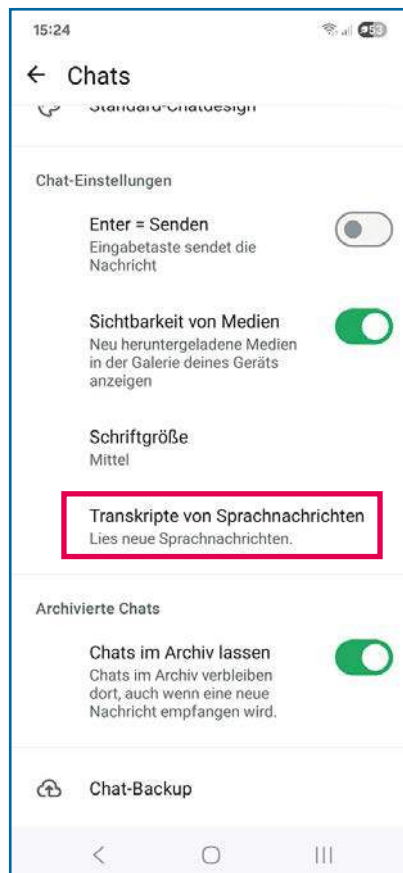
Weitere Funktionen



Einen Videoanruf starten Sie durch Drücken des **Videokamera-Symbols**. Durch das Antippen des **Hörer-Symbols** wird ein Internet-Telefon-Anruf an den Chatpartner getätigt.

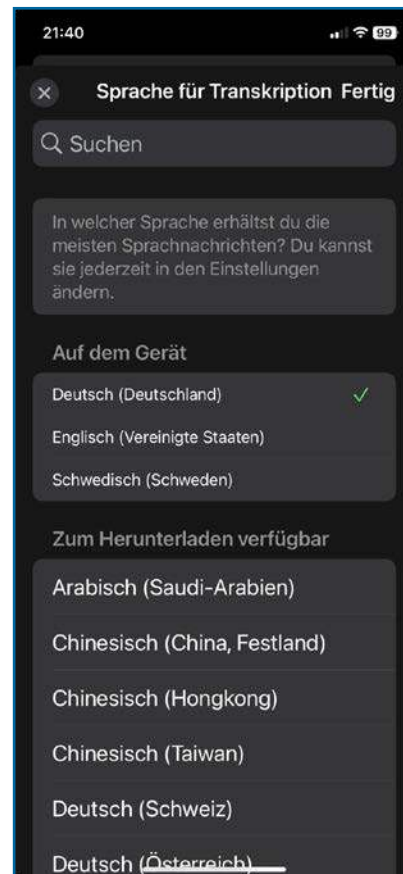
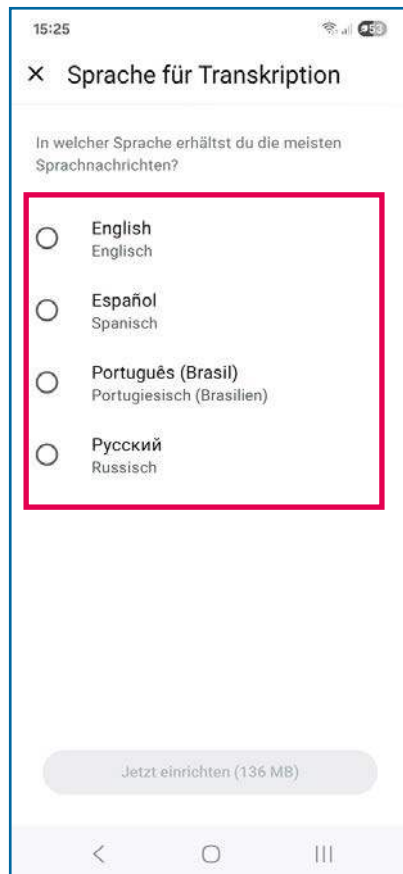
Durch das Antippen des Büroklammer-Symbols in der Eingabeleiste werden Ihnen 6 verschiedene Optionen angezeigt. Sie können z.B. Dateien, Kontaktdaten oder Ihren Standort an Ihren Kontakt schicken. Durch das Antippen des **Kamera-Symbols** wird direkt auf die Kamera des Smartphones zugegriffen. Sie können ein Bild, ein Video oder eine Videonotiz aufnehmen und es Ihrem Chatpartner schicken. Durch drücken und halten des **Mikrofon-Symbols** können Sie Sprachnachrichten aufnehmen und versenden. Wird es eine längere Sprachnachricht, schieben Sie das Mikrofonssymbol ein Stück nach oben. Dort ist es dann arretiert. Zum Beenden einfach wieder darauf klicken.

Weitere Funktionen



Textausgabe von Sprachnachrichten: Aktivieren Sie diese Funktion in den **WhatsApp-Einstellungen**. Öffnen Sie dazu durch antippen der drei vertikalen Punkte die Einstellungen und tippen Sie dann dort auf **Chats**. Hier können Sie nun die Funktion **Transkripte von Sprachnachrichten** ein- bzw. ausschalten. Im Anschluss müssen Sie die **Sprache auswählen**, in der Ihre eingehenden Sprachnachrichten in der Regel verfasst sind. Um sich die Sprachnachricht als Text anzeigen zu lassen, müssen Sie die eingegangene Nachricht antippen und gedrückt halten. Dann erscheint unterhalb der Nachricht der Text **Transkribieren** – klicken Sie darauf. Sie erhalten nach kurzer Zeit die geschriebene Version Ihrer empfangenen Nachricht.

Weitere Funktionen



Erscheint die Meldung **Transkript nicht möglich** dann sind folgende Ursache eventuell dafür verantwortlich: zu laute Hintergrundgeräusche, eine undeutliche Aussprache oder eine nicht unterstützte Sprache.

Bei **Android** (linkes Bild) werden derzeit (Sept. 2025) die folgenden Sprachen unterstützt: Englisch, Portugiesisch, Spanisch und Russisch. **Deutsch** steht augenblicklich **nicht** zur Auswahl.

Bei **iOS** (iPhone) (rechtes Bild) stehen neben Deutsch noch eine Vielzahl von Sprachen zur Verfügung. Das Aktivieren und die Handhabung der Transkription ist ähnlich wie bei den Android-Geräten.

Weitere Funktionen



In der Chatübersicht können Sie oben rechts auf die drei untereinander liegenden Punkte tippen, um weitere Optionen zu öffnen.

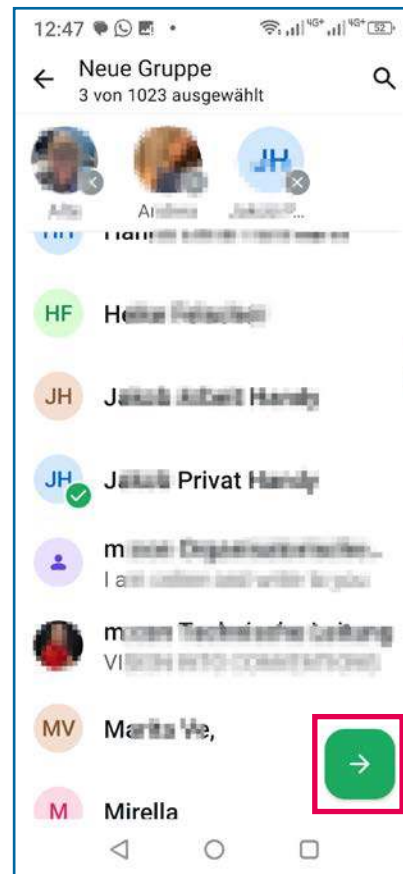
- **Neue Gruppe:** Hier erstellen Sie eine Gruppe aus Ihren Kontakten, die dann untereinander, für alle Mitglieder ersichtlich, miteinander chatten kann.
- **Neuer Broadcast:** Eine Broadcast-Liste dient einer einseitigen Kommunikation von Ihnen an die ausgewählten Empfänger aus Ihren Kontakten.
- **Verknüpfte Geräte:** Um Ihr WhatsApp-Konto auf mehreren Geräten gleichzeitig zu nutzen, können Sie Ihr Haupttelefon mit bis zu vier Geräten verknüpfen, also z.B. Ihrem Tablet oder Ihrem Laptop.

Weitere Funktionen



- **Mit Stern markiert:** Hier werden Ihnen die Nachrichten angezeigt, die Sie mit einem Stern markiert haben.
- **Alle gelesenen:** Es werden Ihnen alle gelesenen Nachrichten angezeigt.
- **Einstellungen:** Hier geht es zu Ihren Konto-Einstellungen.

Gruppenchat

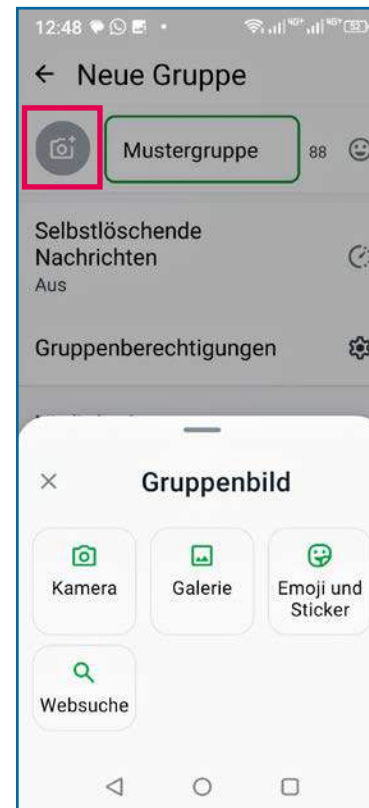
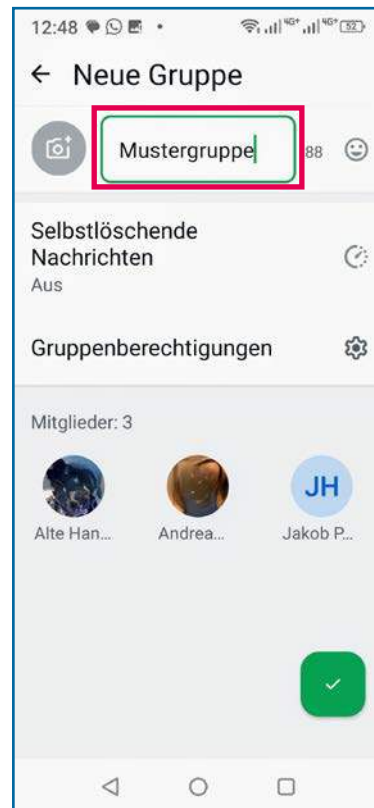
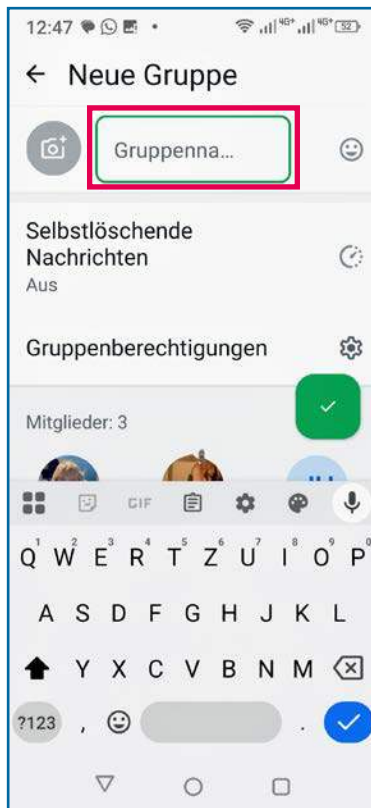


Wie erstelle ich eine Gruppe in WhatsApp?
Wählen Sie den Punkt **Neue Gruppe** aus.

Ihre Kontaktliste öffnet sich und Sie wählen durch Antippen der einzelnen Kontakte die Mitglieder Ihrer Gruppe aus.

Wenn Sie damit fertig sind, drücken Sie auf das **grüne Pfeilsymbol** unten rechts.

Gruppenchat



Im nächsten Schritt können Sie Ihrer neuen Gruppe einen Namen geben. Dazu geben Sie ihn im Feld **Gruppenname** ein, hier im Beispiel **Mustergruppe**.

Durch Antippen des **Kamerasymbols** können Sie ein **Gruppenbild** aus Ihrer Fotogalerie auswählen, ein Foto mit Ihrer Kamera aufnehmen, eine Emoji zuordnen oder im Internet ein Bild heraussuchen. Ihre Gruppe wird Ihnen nun in der Übersicht Ihrer Chats angezeigt.



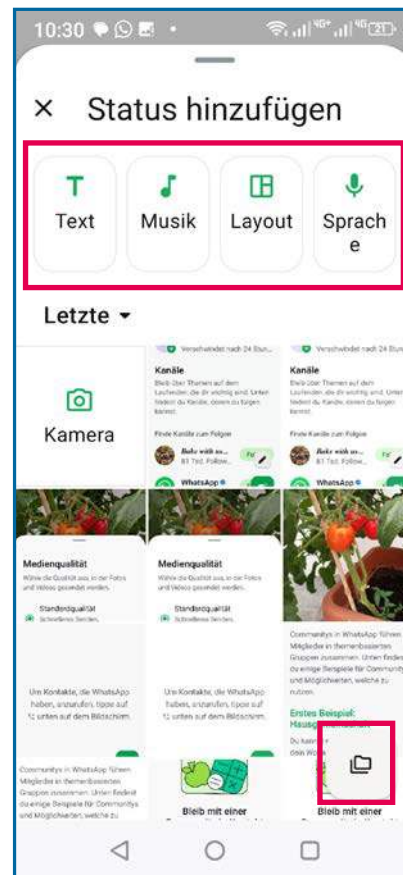
Auf **Aktuelles** werden zum einen Statusmeldungen Ihrer Kontakte angezeigt und zum anderen können Sie sich dort Kanäle verschiedener Anbieter anschauen bzw. abonnieren.

Status: Hier können Sie Bilder und Videos teilen, die 24 Stunden lang angezeigt werden. Sie können festlegen, wer Ihren Status sehen kann. Entweder all Ihre Kontakt oder nur ausgewählte. An dieser Stelle werden Ihnen auch die Statusmeldungen Ihrer Kontakte angezeigt. Ein neuer Beitrag wird durch einen grünen Punkt angezeigt.

Aktuelles



Kanäle: Kanälen werden von Personen und Unternehmen erstellt, die zu bestimmten Themenbereichen informieren. Hier gibt es Meldungen in Form von Texten, Fotos, Videos und Links. Nur der Ersteller eines Kanals kann Nachrichten an die ihm folgenden Empfänger senden. Wie im Bild auf der Seite zuvor zu sehen gibt es z.B. einen Kanal der Tagesschau, aber auch Vereine, Künstler oder private Personen bieten Kanäle an. Um ihnen zu folgen, tippen Sie links das grüne Feld **Folgen** an.

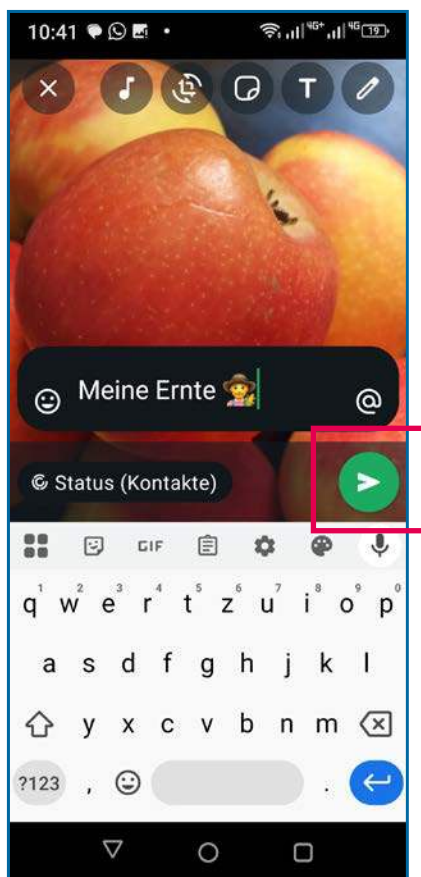


Status: Tippen Sie oben neben Ihrem Profilbild auf **Status hinzufügen**.

In der sich dann öffnenden Ansicht wählen Sie entweder aus den oben angezeigten Optionen eine aus: **Text**, **Musik**, **Layout** oder **Sprachnachricht**.

Wollen Sie ein Bild oder Video veröffentlichen, dann tippen Sie unten rechts auf das **Dateien-Symbol**. Ihre Bildergalerie öffnet sich.

Aktuelles



Sie wählen ein oder mehrere Bilder aus. Wenn Sie möchten, können Sie es noch mit einem Text versehen.

Zum Veröffentlichen tippen Sie auf den **grünen Pfeil**. Es ist nun 24 Stunden in Ihrem Status sichtbar.

Communitys



Communitys (Gemeinschaften) sind für Organisationen, Einrichtungen und Unternehmen gedacht. Bei einer Community handelt es sich um eine übergeordnete Zusammenfassung einzelner Gruppen, quasi deren Dachorganisation.

So kann zum Beispiel ein Fußball-Verein eine **WhatsApp-Community** erstellen und darin für jede Mannschaft eine eigene Gruppe einrichten. Innerhalb dieser Gruppe können deren Mitglieder dann miteinander kommunizieren.

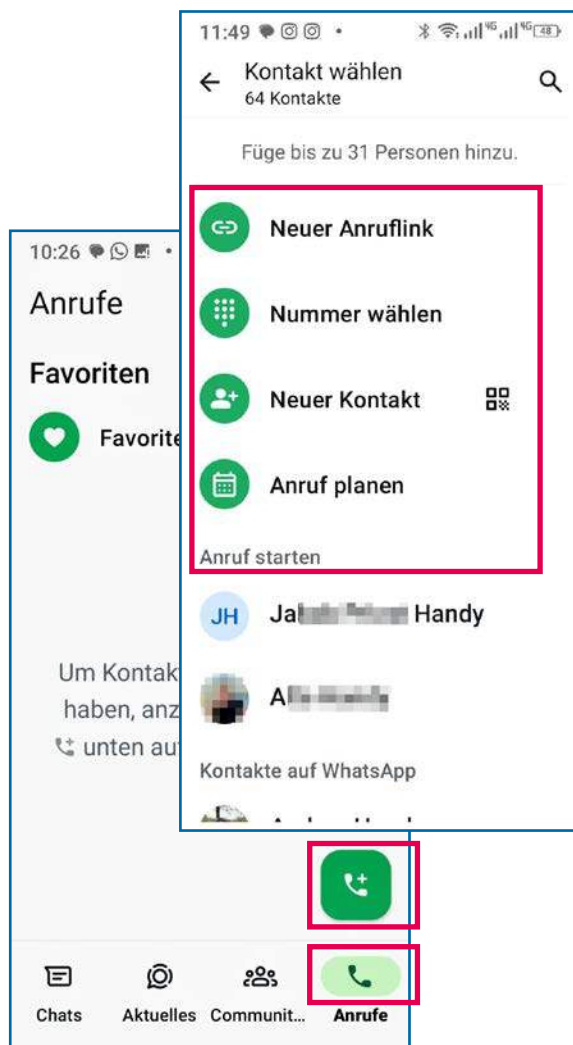
Communitys



Der Administrator der Community kann Ankündigungen an alle Mitglieder aller Gruppen senden, zum Beispiel um zu einem Vereinsfest einzuladen. Um einer **Community** beizutreten, müssen Sie von einem bestehenden Mitglied oder einem Administrator der Community eingeladen werden.

TIPP: Achten Sie darauf, dass Sie nur solchen Communitys und Gruppen beitreten, die von Ihnen bekannten Organisationen oder Personen erstellt wurden (Stichwort Enkeltrick).

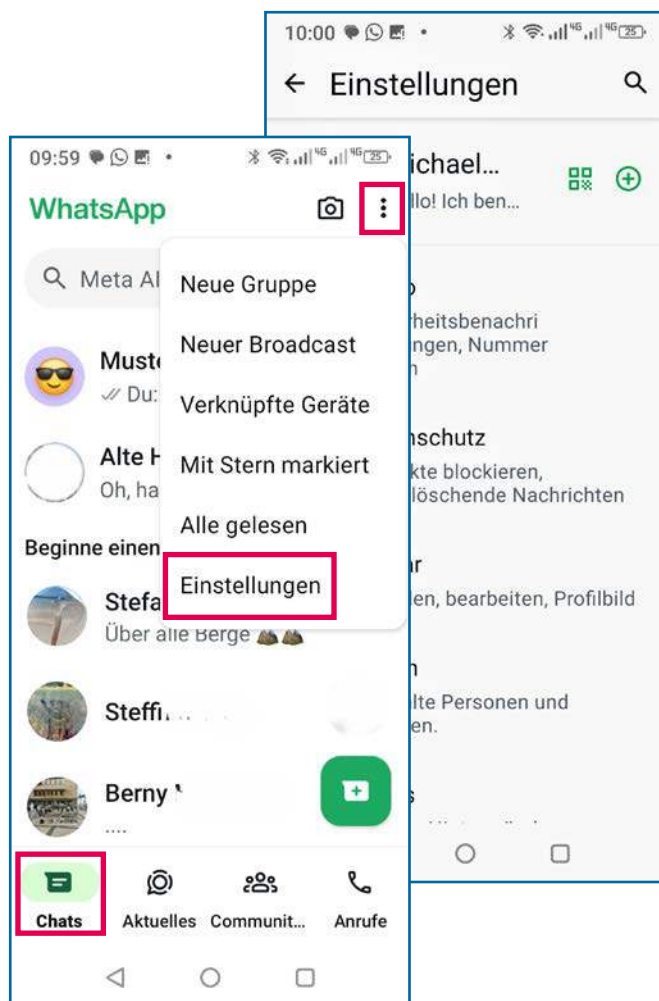
Anrufe



Nach Antippen des Symbols **Anruf** sehen Sie die Übersicht der eingegangen, ausgegangen und verpassten Anrufe. Um einen Anruf zu starten, tippt man auf das dunkelgrüne Hörer-Symbol mit dem kleinen Pluszeichen. Aus folgenden Optionen können Sie nun wählen:

- **Neuer Anruf link:** Hier wird ein Link erstellt, mit dem Sie eine oder mehrere Personen zu einem Anruf einladen können.
- **Nummer wählen:** Ein Tastenfeld öffnet sich.
- **Neuer Kontakt:** Ein neuer Kontakt wird erstellt.
- **Anruf planen:** Nach Auswahl des Gesprächspartners erhält dieser eine Info zum gewählten Termin und kann direkt darüber anrufen.
- **Anruf starten:** Direkter Anruf an einen Ihrer Kontakte.

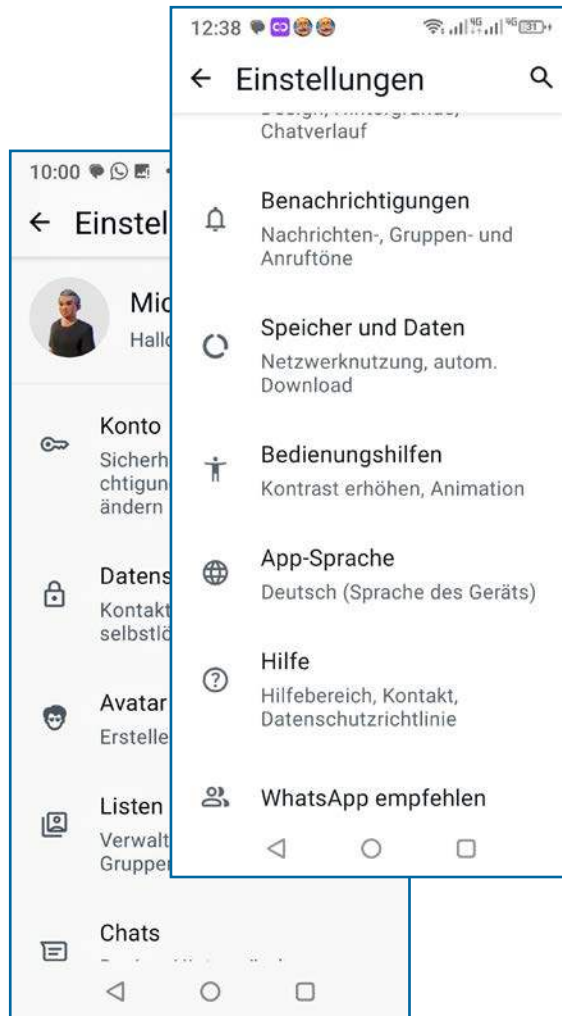
Einstellungen



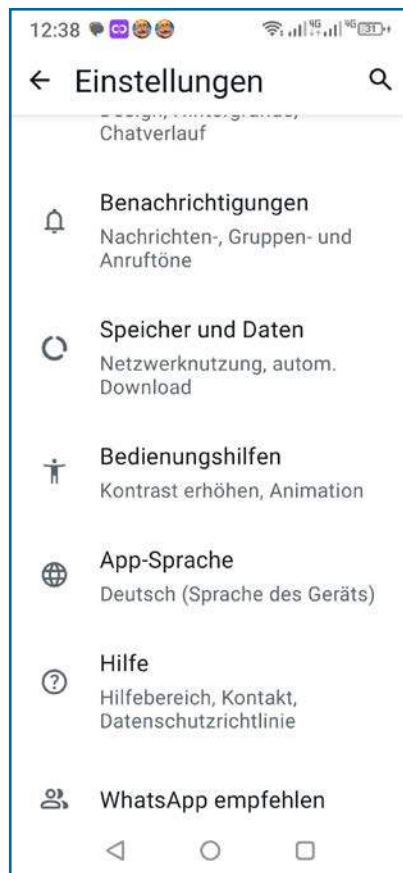
Um die **Einstellungen** Ihres WhatsApp-Kontos zu verwalten bzw. zu verändern, klicken Sie auf die drei untereinander liegenden Punkte oben rechts. Gehen Sie auf den Bereich **Einstellungen**. Unter **Einstellungen** können Sie:

- **Profil:** Ihr Profilbild ändern (auf Profilbild tippen), bzw. die Daten zu Ihrem Account ansehen
- **Konto:** Einstellungen zu Ihrem Konto ändern oder das Konto löschen.
- **Datenschutz:** Hier können Sie die standardmäßigen Datenschutz-Einstellungen ansehen, anpassen, aus- und wieder einschalten.
- **Avatar:** Ihren Avatar erstellen, bearbeiten und als Profilbild festlegen.

Einstellungen



- **Listen:** Erstellen Sie Listen, um Ihren Chatverlauf übersichtlicher zu gestalten.
- **Chat:** Passen Sie Ihre Chats individuell an. Die Schrift ist in drei Größen auswählbar: klein, mittel oder groß. Sprachnachrichten können zu geschriebenem Text transkribiert werden.
- **Benachrichtigungen:** Legen Sie fest, mit welchen akustischen oder optischen Signalen Sie über Nachrichten oder Anrufe informiert werden möchten.
- **Speicher und Daten:** Hier erhalten Sie Informationen zu Ihrer Datennutzung im WLAN und Mobil. Stellen Sie ein, ob Sie z. B. im Ausland auch Fotos herunterladen möchten.
- **Bedienungshilfen:** Der Kontrast der Darstellung kann angepasst werden. Animationen von Stickern können ausgeschaltet werden.



- **App –Sprache:** Die Sprache kann auf viele weitere Sprachen geändert werden.
- **Hilfereich von WhatsApp:** Alle nur kurz angeschnittenen Themen können hier, ebenso wie ausführliche Bedingungen und Datenschutz-Richtlinien nachgelesen werden. Technische Probleme mit WhatsApp können an den Support gesandt werden. Auch die Information zu Ihrer Version der App ist hier hinterlegt.
- **WhatsApp empfehlen:** Nach Antippen öffnet sich die Liste Ihrer Kontakte, die bislang noch kein WhatsApp Konto haben und Sie können per SMS eine Einladung dazu versenden.

TIPP: Zur Anpassung und Unterstützung bei eingeschränktem Seh- und Hörvermögen bietet Ihr **Android Smartphone** weitere Optionen bei den Telefoneinstellungen im Bereich **Intelligente Unterstützung** und dort im Unterpunkt **Bedienungshilfen**.

WhatsApp ändert sich ...

Hinweis zur Aktualität dieser Anleitung:

WhatsApp wird regelmäßig aktualisiert. Jedes Jahr macht der Betreiber viele Änderungen und Anpassungen, einige sind groß, andere eher klein.

Was bedeutet das für Sie?

Diese Anleitung wurde im September 2025 geschrieben. Wenn Sie die Anleitung später lesen, kann es sein, dass WhatsApp in manchen Bereichen etwas anders aussieht als auf den Bildern in der Anleitung. Auch wie die einzelnen Funktionen von WhatsApp aussehen, kann sich geändert haben.

Machen Sie sich keine Sorgen!

Die meisten Änderungen sind nicht groß. Sie sollten trotzdem in der Lage sein, die Anleitung zu verstehen. Und wenn Sie doch mal etwas finden, das in dieser Anleitung nicht vorkommt, dann finden Sie sicher etwas dazu auf der WhatsApp Hilfeseite: <https://faq.whatsapp.com/>

App, (engl.) Abkürzung von application, gesprochen „äpp“: Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum Herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

WhatsApp, engl. gesprochen wotsäpp; kostenlose Anwendung zum Austausch von Textnachrichten, Bild-, Video- und Ton-Dateien sowie Standortinformationen, Dokumenten und Kontaktdaten zwischen zwei Personen oder in Gruppen. Zählt zu den Instant-Messengern.

Instant-Messenger, engl. gesprochen instent mässändscher; steht für sofortige Übermittlung von Nachrichten, Bildern, Videos und Dateien entweder über das Mobilfunknetz oder über eine WLAN-Verbindung. Moderne Version der SMS.



Play Store, (engl.) gesprochen „pläi stor“: Es handelt sich um einen digitalen Markt von Google. Als Android-Handy-Nutzer finden Sie darin alle Anwendungen bzw. Apps, die Sie jederzeit herunterladen und installieren können. Es gibt kostenfreie und kostenpflichtige Anwendungen. Das Äquivalent von Apple heißt App Store.

Chat, engl. schät, auf deutsch: plaudern, sich unterhalten; meist über das Internet geführte Kommunikation, die in der Regel in Echtzeit läuft.

Emoji, engl. emodschi; Begriffe oder auch Wörter werden als Zeichen dargestellt. Besonders in Chats werden diese benutzt um längere Begriffe zu ersetzen oder Emotionen zu spiegeln.

Lesetipp



Der „Wegweiser durch die digitale Welt“ zeigt auf anschauliche Weise, welche unterschiedlichen Wege ins Internet führen.

Er gibt einen Überblick über die Möglichkeiten des Internets und beantwortet zahlreiche Fragen: Wie halte ich online den Kontakt zu meiner Familie? Wie kaufe ich im Internet eine Fahrkarte oder buche eine Reise? Und wie bewege ich mich sicher in Netz? Dazu Kapitel zu den Themen „Digitaler Nachlass“ und „Unterhaltung im Netz“.

Die Broschüre kann kostenlos über den Publikationsversand der Bundesregierung bezogen und im Internet heruntergeladen werden:

Per Post: Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

E-Mail: publikationen@bundesregierung.de

Tel.: 030 / 18 27 22 721, Fax: 030 / 18 10 27 22 721

Internet: <https://www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/>



Impressum



Herausgeber

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Autor

Jakob Fischer

Aktualisierung

Andrea Fischer

Redaktion

Dr. Ines Hiegemann

Verantwortlich

Dr. Barbara Keck

BAGSO Service Gesellschaft mbH



Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird.

Weitere Informationen unter:

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.



Haben Sie Fragen?

Digital-Kompass
c/o BAGSO Service Gesellschaft
Dr. Ines Hiegemann
Hans-Böckler-Straße 3
53225 Bonn

Tel.: 0228 / 55 52 55 50
info@digital-kompass.de

Stand der Information: September 2025